pravaler

Código de Ética e Conduta Pravaler

Compliance

pravaler.com.br

Índice

Dica:
Clique no assunto do seu interesse
e vá direto para a página.

Introdução 4

Aplicabilidade

Missão, Visão, Valores 10

Princípios

Ética no Pravaler 14

Ética no relacionamento com público externo 16

Ética nas contratações e relações 18

Ética e obrigações legais 20

Ética, informações e ativos 22

Ética e liberdade de expressão 24

Ética e geração de impacto positivo 26

Gestão do código de ética do Pravaler e comunicação de violações. 28

Acreditamos que é **a educação que realiza**. Por esse motivo, nosso objetivo é ser uma opção acessível e justa para quem quer transformar sua própria história.

Nossos colaboradores, aprendizes, estagiários e acionistas, ou mais conhecidos como **pravalentes**, trabalham para proporcionar a melhor experiência e eficiência na oferta de produtos que atendam às necessidades dos alunos, suas famílias e demais apoiadores - que muitas vezes atuam como garantidores deles - nesta etapa tão importante de suas vidas, além de também nossos parceiros, escolas e universidades.

Para isso, incentivamos um ambiente de trabalho em que os pravalentes tenham autonomia e possam trazer expertises e inovações para aperfeiçoarmos cada vez mais nossos processos. No entanto, precisamos que todos estejam alinhados quanto aos princípios, valores e posicionamentos éticos defendidos pelo Pravaler.

O objetivo deste código é nortear os pravalentes em suas jornadas e ajudá-los a viver todos os dias o nosso compromisso com os altos padrões éticos defendidos pela empresa e aqui descritos.

Também incentivamos que o Código de Ética e Conduta seja conhecido por nossos fornecedores, parceiros comerciais, alunos, terceiros e por todas as pessoas que interagem com a nossa empresa, de modo a garantir o respeito à cultura e diretrizes estabelecidas no Pravaler.

APLI
CABI
LIDADE

O Código de Ética Pravaler se aplica, obrigatoriamente, a todos os pravalentes, independente de cargo, função ou nível hierárquico. Também se aplica a todos os prestadores de serviço, independente da forma estabelecida para esta prestação.

Este Código deverá guiar toda a relação e as ações com parceiros comerciais, alunos, fornecedores, órgãos governamentais e todas as pessoas que interagem com a nossa empresa como parte da nossa cultura organizacional, a fim de norteá-los sobre o que é esperado e aceito ou não com conduta.

A assinatura deste Código de Ética é obrigatória e incentivamos sua divulgação, para garantir que todos os pravalentes tenham total conhecimento das diretrizes expostas e, assim, certificamos seu cumprimento.

Todos os pravalentes são diretamente responsáveis pela construção de um ambiente íntegro, seguro e respeitoso, tanto em relação à sua própria conduta, quanto em relação à conduta de todos com quem interagimos.

Missão

Criar soluções financeiras para impulsionar a vida de alunos que queiram investir em seu crescimento por meio da educação.

Visão

Ser a mais admirada, inovadora e sólida marca brasileira de soluções financeiras sustentáveis para a educação aos que investem em um futuro melhor.

Valores

Somos justos

A nossa história traz esse valor muito forte. Percorremos todo o caminho até aqui sem jeitinhos. Ser justo é simplesmente fazer as coisas do jeito certo, sem atalhos, sem agir em causa própria e seguir as regras e combinados. Nosso senso de justiça vale para os nossos parceiros e todos aqueles que de alguma forma interagem conosco.

Temos espírito jovem

Esse valor nasce nas nossas raízes e se concretiza na busca constante pelo aprendizado, na adaptabilidade em qualquer cenário, na atitude de estar sempre um passo à frente, de desafiar as coisas como estão. Somos uma empresa de espírito jovem e sabemos que o que nos trouxe até aqui, não necessariamente será o mesmo que nos levará adiante.

Buscamos o mesmo objetivo

No Pravaler, buscar o mesmo objetivo significa todo mundo focado no mesmo sonho, na mesma meta. É todo mundo sabendo qual decisão tomar porque o Norte está claro. Somos todos Pravaler. Minha vitória é a soma das vitórias de cada pravalente. Acreditamos que a jornada em grupo é muito melhor do que a jornada individual.

Buscamos a simplicidade

Buscar a simplicidade no Pravaler é sermos ágeis, pragmáticos, fugir da complexidade e da burocracia. Buscar a simplicidade é facilitarmos o nosso dia a dia e dos nossos clientes. Esse valor vai nos fazer chegar no nosso objetivo mais rápido.

Temos coragem para inovar

Chegamos até aqui quebrando barreiras no sistema financeiro e alcançando marcos que poucos até hoje conseguiram. Ter coragem para inovar no Pravaler é assumir riscos baseados em dados e fatos, é confiar em si e nos outros para desafiar o status quo. Somos valentes. Ou melhor: somos pravalentes.

Temos cabeça de dono

Não pensamos só no aqui e no agora. Nossa cabeça de dono guia as nossas decisões pensando no futuro do Pravaler e no impacto que queremos gerar.

Temos pessoas incríveis

Uma pessoa incrível aqui no Pravaler se posiciona, dá feedback, toma partido, tem autonomia, é protagonista e se dedica para mexer os ponteiros em cada entrega.

Buscamos a centralidade no cliente

Esse valor vai nos fazer prosperar e precisamos buscá-lo a partir de agora. Ser obcecado pelo cliente aqui no Pravaler é pensar e agir por ele, é tomar decisões priorizando o que é melhor para ele, é colocar nosso cliente no centro das decisões.

Fazemos acontecer!

Fazer acontecer é entregar resultados e valor, dar ideias e colocar em prática, criar soluções e tomar decisões difíceis. Usamos todo nosso potencial para fazer acontece.

PRINCÍ
PIOS

Ética no Pravaler

Ambiente de trabalho e relacionamento interno

Condutas esperadas

Prezamos por um ambiente de trabalho saudável, pautado pelo respeito mútuo, pela diversidade, inclusão, e por uma atitude positiva e cordial entre os pravalentes;

Queremos que os pravalentes se sintam à vontade para mostrar todo seu potencial. Incentivamos o exercício de estímulos individuais à inovação, criação de soluções e desenvolvimento profissional e pessoal de cada pravalente;

Valorizamos a meritocracia e buscamos sempre **reconhecer aquelas pessoas que entregam resultados** acima do esperado e que fazem a diferença para o Pravaler;

Acatamos e aplicamos as leis e normas que garantem o respeito ao indivíduo, a dignidade da pessoa humana, a igualdade de tratamentos, a liberdade de expressão e associação, os acordos coletivos, a privacidade, e demais direitos dos nossos pravalentes;

Todos os pravalentes devem ser tratados com respeito à sua integridade, personalidade, aos seus direitos, à sua diversidade, e à sua dignidade e todos devem ter oportunidades de crescimento profissional e pessoal de maneira igualitária. Por fim, todos devem cumprir com suas atribuições e respeitar os códigos, políticas e procedimentos do Pravaler no ambiente de trabalho.

Condutas não toleradas

Não toleramos qualquer forma de assédio ou desrespeito, independente da situação ou ambiente, bem como qualquer tipo de assédio, ameaça, coerção, abuso, ou discriminação no ambiente de trabalho. Atentar que este não se resume apenas ao ambiente de trabalho, porém também a interações externas;

Não praticamos, tampouco toleramos nenhuma forma de trabalho forçado, compulsório e infantil;

Não permitimos o consumo de álcool nas dependências do Pravaler, com exceção de situações especificadas, previamente comunicadas. Nessas situações, o consumo de álcool que ocorrer dentro das nossas dependências ou em atividades externas relacionadas ao Pravaler deverá ser feito com moderação. Em nenhuma situação será permitido o consumo por pessoas com menos de 18 anos;

Não toleramos o porte, uso ou repasse de drogas ilícitas, sendo proibidos que os pravalentes executem suas atividades profissionais sob efeito delas.

Diversidade e Inclusão

Condutas esperadas

Prezamos por um ambiente diverso e inclusivo e, temos como base, nas ações e relações o respeito às pessoas;

Respeitamos a diversidade, cultivamos um ambiente de trabalho que seja inclusivo, em que as diferenças sejam vistas como potencialidades.

Condutas não toleradas

Não toleramos quaisquer tipos de discriminação, sejam sobre idade, orientação sexual, identidade de gênero, raça, religião, nacionalidade, deficiência, ou qualquer outra forma, sem exceções.

Saúde e segurança no trabalho

Condutas esperadas

Prezamos pela qualidade de vida dos pravalentes, pelo cumprimento das regras de segurança do trabalho e do teletrabalho, e por um ambiente seguro e respeitoso, que preserve a integridade física e a saúde psíquica dos pravalentes;

Incentivamos o equilíbrio entre o trabalho, a família e a sociedade em geral, a fim de promover o bem-estar profissional, pessoal e social dos pravalentes. Para isso, todos devem ter acesso aos meios de trabalho adequados e ter uma jornada de trabalho razoável respeitada;

Incentivamos a comunicação contínua e saudável em nossos canais internos, para o compartilhamento de sugestões de melhorias internas;

Todos os pravalentes devem ter o direito de receber feedbacks de forma respeitosa, adequada e construtiva, com o intuito de que incentive o desenvolvimento profissional individual e estimule as potencialidades de cada um, sem prejudicar sua saúde psíquica, atacar sua integridade ou aparência física e sem o desrespeitar pessoalmente;

Somos uma empresa que valoriza também a meritocracia e a entrega de resultados e esperamos que o pravalente tenha maturidade para ser desafiado e questionado no dia a dia, entendendo que o feedback, mesmo quando difícil, faz parte do desenvolvimento.

Condutas não toleradas

Não toleramos quaisquer práticas que possam colocar em risco o bem-estar físico e/ou mental dos pravalentes, independente do ambiente ou situação;

Não toleramos descumprimento de legislações trabalhistas, em nenhuma situação ou exceção.

Lembramos que todo e qualquer incidente que atinja a saúde psíquica ou física dos pravalentes deve ser reportado no **Canal de Denúncias**.

Ética no relacionamento com público externo

Relacionamento com parceiros comerciais

Condutas esperadas

Como forma de promover um ambiente ético, íntegro e comprometido com o desenvolvimento sustentável, buscamos estabelecer parcerias comerciais com terceiros que estejam alinhados com os princípios explicitados neste Código;

É imprescindível que os parceiros adotem práticas comerciais lícitas, sejam comprometidos com alto padrão de conduta empresarial e as boas práticas, respeitem os direitos dos colaboradores, da comunidade e do meio ambiente;

Incentivamos o estabelecimento de parcerias que respeitem nossos princípios e sejam adequadas ao nosso posicionamento socioambiental e de mercado.

Condutas não toleradas

Não compactuamos com quaisquer condutas inadequadas por parte de nossos parceiros. Toda e qualquer ciência ou suspeita de conduta inadequada ou ato ilícito de parceiros do Pravaler deve ser relatada em nosso Canal de Denúncias, apuração e avaliação do risco, da exposição e da manutenção da parceria.

Relacionamento com clientes

Condutas esperadas

Nos comprometemos a tratar todos os clientes de acordo com os nossos valores, com qualidade, respeito e transparência, identificando suas necessidades e prestando as informações por eles solicitadas;

Prezamos por oferecer um tratamento justo, igualitário e adequado e que atenda às necessidades, aos direitos e às dúvidas de nossos clientes.

Condutas não toleradas

Não toleramos quaisquer tipos de discriminação, sejam sobre idade, orientação sexual, identidade de gênero, raça, religião, nacionalidade, deficiência, ou qualquer outra forma, sem exceções, no atendimento aos nossos clientes.

Relacionamento com fornecedores

Condutas esperadas

Pautamos a escolha de nossos fornecedores visando qualidade, preço justo e alinhamento com as boas práticas de mercado, a ética e a integridade.

Condutas não toleradas

Não compactuamos com quaisquer condutas inadequadas e com favorecimentos de nenhuma natureza. Qualquer situação que possa ser ou parecer conflituosa deverá ser reportada por meio de nosso Canal de Denúncias.

Ética nas contratações e relações

Imparcialidade, isonomia e transparência

Condutas esperadas

Prezamos por um ambiente de trabalho em que a atividade profissional de todos os pravalentes seja pautada pela imparcialidade nas contratações, nas relações de trabalho, avaliações, promoções e no tratamento diário;

Prezamos por estabelecer parcerias, contratar e nos associar com terceiros de uma forma imparcial e isonômica, levando em consideração os padrões éticos de atuação no mercado, a qualidade do serviço ou produto fornecidos, e a viabilidade financeira do caso concreto.

Conflito de interesses

Condutas esperadas

Conflito de interesses é toda situação na qual um pravalente, em sua atividade profissional, é ou poderá ser motivado por interesses pessoais. O conflito de interesses pode levar a tomadas de decisões inapropriadas, que descumpram diretrizes do Pravaler, que beneficiem de forma unilateral, desproporcional e inadequada um indivíduo, seja Pravalente, terceiro ou até agente público;

Incentivamos um ambiente de trabalho e o estabelecimento de relações externas pautados pela imparcialidade e isonomia, de modo que não compactuamos com situações que exponham os pravalentes ou o Pravaler a riscos gerados em razão de conflitos de interesses;

Toda e qualquer situação que configure conflito de interesses deve ser reportada pelo Canal de Denúncias, para a devida apuração e tratamento.

Brindes, entretenimento e hospitalidade

Condutas esperadas

O recebimento de brindes, entretenimento ou hospitalidades, ainda que possa ser uma maneira legítima de construção de bons relacionamentos comerciais, pode configurar uma relação conflituosa, em que podem existir interesses na obtenção de vantagens, o que vai contra as diretrizes éticas para negócios do Pravaler;

Prezamos pela manutenção de relações comerciais íntegras, transparentes, éticas, cordiais, e em respeito às Diretrizes deste Código;

Brindes distribuídos a título de cortesia, propaganda, divulgação habitual ou por ocasião de eventos especiais ou datas comemorativas podem ser recebidos, desde que não ultrapassem o valor de R$200,00 (duzentos reais), sendo vedado o recebimento de brindes, hospitalidades, formas de entretenimento e vantagens pecuniárias de qualquer natureza oferecidos por agentes públicos, sem a avaliação prévia do Compliance, independentemente do valor;

Outras hospitalidades como convites a shows, viagens a lazer, eventos esportivos entre outros, acima de R$200,00 (duzentos reais) devem ser comunicadas ao Compliance e serão avaliadas, com base em sua razoabilidade, potencial conflito e caso necessário, será avaliado pelo Comitê de Ética;

Todo o oferecimento de brindes, entretenomento ou hospitalidade a agentes públicos deverá ser aprovado previamente pela área de Compliance.

Condutas não toleradas

Não é permitido o estabelecimento ou a manutenção de relações comerciais ou negócios de formas conflituosas, nas quais possa existir interesses secundários e que desrespeitem os interesses do negócio e a forma legítima e íntegra de estabelecer relações praticadas pelo Pravaler;

Não incentivamos o recebimento ou o oferecimento de presentes, brindes, formas de entretenimento ou hospitalidades entre pravalentes e terceiros, que possam caracterizar a obtenção de vantagens indevida;

É expressamente proibido o oferecimento ou recebimento de quaisquer valores em espécie, trocado entre pravalentes e terceiros, em especial, agentes públicos.

Parentescos e relacionamento afetivos

Condutas esperadas

Não compactuamos com a contratação ou manutenção de contatos já firmados que estabeleçam uma relação de hierarquia direta entre pessoas com algum grau de parentesco ou em relacionamentos afetivos, de modo a evitar quaisquer tipos de tratamentos desiguais, desproporcionais ou que desrespeitem as diretrizes do Pravaler;

Não é permitido a contratação de parentes dentro da mesma gerência e os demais casos deverão ser comunicados e avaliados por Compliance e Gente & Gestão;

Caso 2 pravalentes que tenham relação hierárquica ou de potencial conflito de interesse **iniciem uma relação afetiva, esta deverá ser comunicada** ao Compliance e Recursos Humanos para avaliação.

Condutas não toleradas

Toda e qualquer situação de parentesco ou relacionamento afetivo envolvendo pravlaentes e candidatos a posições abertas ou potenciais fornecedores e parceiros, poderão configurar um conflito de interesses e deverão ser reportadas às áreas de Gente & Gestão e Compliance, antes das contratações, para a devida análise.

Ética e obrigações legais

Cumprimento de leis e normas

Condutas esperadas

Zelamos pelo cumprimento das legislações e normas regulatórias e autorregulatórias aplicáveis e das normas internas (códigos, políticas, manuais, procedimentos, entre outros), em acordo com as melhores práticas do mercado;

Adotamos políticas e procedimentos para garantir a devida prevenção e o monitoramento de possíveis atos ilícitos de qualquer natureza, incluindo corrupção, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo;

Toda e qualquer prática de ato ilícito que seja presenciada ou sobre a qual seja tomado conhecimento dentro do Pravaler, ou que afete a reputação e condução adequada do negócio e processos, deve ser reportada em nosso Canal de Denúncias.

Órgãos governamentais e reguladores

Condutas esperadas

O atendimento às exigências e solicitações dos órgãos governamentais e reguladores será efetuado com presteza, transparência e em conformidade com as diretrizes éticas e princípios do Pravaler.

Ética, informações e ativos

Uso e proteção de ativos

Condutas esperadas

Prezamos pela salvaguarda e pelo uso apropriado dos ativos do Pravaler, para garantir a proteção contra o desperdício, perda, danos, mau uso, furto ou abuso;

São considerados ativos do Pravaler todas as formas de propriedades físicas e intangíveis, tais como instalações, inventário, tecnologia da informação e propriedade intelectual, bem como dados e informações empresariais;

Os Pravalentes são responsáveis pela salvaguarda dos ativos e uso apropriado na execução de suas tarefas. Violações aos ativos do Pravaler podem configurar infrações apuráveis internamente e, se for o caso, judicialmente;

Violações aos ativos ou às informações sensíveis do Pravaler devem ser reportados no Canal de Denúncias, para devidas apuração e tratamento.

Privacidade, Sigilo e Segurança de informações

Condutas esperadas

Prezamos pela manutenção da privacidade, confidencialidade e sigilo dos dados, especificações técnicas, procedimentos, contratos, apresentações, conhecimento e documentação pertencentes ao Pravaler que não sejam públicos, ainda que não tenham sido internamente classificados como sigilosos. São exemplos de informação confidencial todos os dados dos nossos alunos, dos nossos pravalentes, todos os procedimentos internos e especificações de produtos do Pravaler;

Prezamos pelo acesso e uso adequados de todas as informações sensíveis do Pravaler, pautados pelos princípios da pertinência, utilidade e relevância;

O acesso, tratamento e divulgação dessas informações (físicas ou digitalizadas) está restrito aos pravalentes que tenham necessidade de conhecê-las em razão de suas atividades profissionais, pautados pelos princípios da pertinência, utilidade e relevância;

Os meios de trabalho, como equipamentos, rede interna, e-mails, chats, plataformas de criação de conteúdo, entre outros, disponibilizados pelo Pravaler são de propriedade do mesmo, disponíveis para uso dos pravalentes para o estrito exercício de sua atividade profissional. Não incentivamos o uso pessoal dos meios de trabalho, tampouco o armazenamento de arquivos e informações de cunho estritamente pessoal nos equipamentos;

Senhas de acesso são ferramentas de proteção das informações e, por isso, são pessoais e intransferíveis, não devendo ser compartilhadas com ninguém, seja pravalente ou terceiros.

Condutas não toleradas

Não permitimos o compartilhamento de dados pessoais e de uso restrito, sequer entre os pravalentes, de modo a garantir a eficácia das ferramentas de proteção das informações disponíveis no Pravaler;

Não toleramos a violação da privacidade, a quebra da confidencialidade e do sigilo, e o uso impróprio das informações do Pravaler, sendo caracterizadas como infrações, sujeitas a sanções internas e, caso aplicável, judiciais.

Atentar que o Pravaler poderá acessar os arquivos e comunicações dos pravalentes, contidas em dispositivos e programas oferecidos pela empresa, para eventuais monitoramentos e apurações.

Ética e liberdade de expressão

Liberdade de expressão, de exercício político e de culto

Condutas esperadas

Respeitamos a liberdade de expressão, a livre manifestação e associação política e religiosa de todos. Prezamos pelo respeito mútuo e pela diversidade nas interações no ambiente do Pravaler;

Incentivamos as trocas de opiniões saudáveis e produtivas dentro do Pravaler, baseadas no respeito, na pluralidade e no aprendizado.

Condutas não toleradas

Não toleramos qualquer forma de discriminação, censura ou preconceito. Quaisquer atitudes dessas naturezas devem ser reportadas em nosso Canal de Denúncias;

Não toleramos o exercício de visões políticas de formas desrespeitosas ou que venham a constranger outros pravalentes.

Redes sociais

Condutas esperadas

Prezamos pela liberdade de expressão e pela separação entre o ambiente profissional e o privado. Prezamos pelo respeito, transparência e integridade ao divulgar ou compartilhar imagens, vídeos ou informações internas do Pravaler;

Prezamos por uma troca saudável, respeitosa e condizente com as diretrizes do Pravaler nas redes sociais oficiais da empresa, em linha com as práticas atuais de mercado e acompanhamento às inovações nos meios de comunicação;

Incentivamos a troca entre os pravalentes nas redes sociais oficiais do Pravaler com respeito e estabelecemos uma diferenciação entre o posicionamento pessoal de cada Pravalente e o posicionamento da marca;

Condutas não toleradas

Não autorizamos a manifestação de opiniões, posicionamentos, publicação de informações ou conteúdos de quaisquer tipos, em quaisquer redes sociais ou na mídia, em tom de posicionamento oficial do Pravaler, ou em nome das contas oficiais do Pravaler, sem o devido consentimento e autorização solicitados e aprovados internamente às áreas responsáveis;

Não autorizamos a divulgação ou compartilhamento de imagens, vídeos, arquivos ou informações internas do Pravaler que não tenham sido permitidas, em quaisquer redes sociais ou na mídia;

A violação dessas disposições configura infração a este Código, podendo levar a apuração interna e a adoção de medidas cabíveis.

Ética e geração de impacto positivo

Meio ambiente e impacto social

Condutas esperadas

Entendemos como papel de todos potencializar um desenvolvimento socioambiental sustentável e buscamos ajustar, de forma contínua, nossa atuação com as premissas do desenvolvimento sustentável;

Incentivamos o desenvolvimento social, o acesso à profissionalização, o acesso à moradia digna e infraestrutura adequadas, a partir de nossa Missão.

Condutas não toleradas

Não compactuamos com quaisquer formas de desrespeito socioambiental nas relações que estabelecemos e no ambiente de trabalho, nos preocupamos em manter relações que façam sentido com nossos valores.

Gestão do código de ética do Pravaler e comunicação de violações

A área de Compliance é a responsável pela elaboração, gestão, divulgação e atualização do Código de Ética Pravaler.

Caso haja dúvida sobre qual conduta adotar em situações específicas, a área também está apta a ajudar, acessível pelo e-mail compliance-pravaler@pravaler.com.br e em nossos outros canais de comunicação internos.

Ações contrárias ou possíveis violações às diretrizes deste Código devem ser comunicadas por meio do Canal de Denúncias, que está acessível em **my.safe.space/company/pravaler**

Há possibilidade de realizar registros de maneira anônima no Canal de Denúncias, e não são praticadas, tampouco admitidas quaisquer retaliações contra o reporte de boa-fé de possíveis violações.

O Pravaler compromete-se a tratar os registros com confidencialidade, justiça, rigor técnico, respeito e razoabilidade.

pravaler

É a educação
que realiza

@CreditoUniversitario

@pravaler

@creditopravaler

@somospravaler

@creditopravaler

/Pravaler

PRAVALER

/canal-pravaler

pravaler.com.br