

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Obrigado por optar em utilizar os serviços desenvolvidos e fornecidos pelo PRAVALER S.A. Ao utilizá-los, você automaticamente concorda com os termos que regulamentam o uso das ferramentas de tecnologia aqui descritas.

Como este Termo poderá sofrer alterações a qualquer tempo, tantas quantas forem necessárias, sugerimos que, a cada ocasião de uso dos serviços, este documento seja revisitado.

PRAVALER

O PRAVALER é o gestor do maior programa de financiamento estudantil privado do Brasil, atuando como Correspondente Bancário do Banco Andbank (Brasil) S.A., da BV Financeira S.A. e da QI Sociedade de Crédito Direto S.A.

Usando Nossos Serviços

O PRAVALER oferece sua tecnologia como um meio para oferecer serviços. Entendemos por Usuário de nossos serviços todos os interessados no programa de financiamento estudantil do PRAVALER e que efetuem seu cadastro no Aplicativo ou no site www.pravalere.com.br e que, ao optar por utilizar nossos serviços, se comprometem a fazer deste um bom uso, dentro do que é permitido pelas leis aplicáveis, códigos de condutas e por este instrumento. O Usuário deverá utilizar os serviços PRAVALER em conformidade com os termos e condições deste instrumento podendo o PRAVALER interromper o fornecimento de serviços quando observado uma conduta inadequada, que fira os direitos e leis aos quais os serviços oferecidos são regidos. O Usuário tem ciência de que o PRAVALER não presta, nem prestará aos prestados ou exercidos pelas instituições de ensino superior, se restringindo única e exclusivamente à oferta de financiamento estudantil.

Criando sua Conta de Acesso

O acesso ao Portal PRAVALER está disponível apenas para Usuários registrados, após realização e validação do cadastro, mediante acesso via login com nome de usuário e senha pessoal. É obrigação do Usuário a escolha de uma senha segura, devendo mantê-la em segredo e abster-se de fornecê-la a terceiros.

Privacidade dos Dados

A Política de Privacidade é um instrumento muito importante e que poderá ser atualizada de tempos em tempos. Por esta razão, incentivamos sua leitura com regularidade para o entendimento da forma com a qual os dados pessoais e sensíveis são tratados. Ao utilizar nossos serviços, entendemos que você teve acesso, está ciente e concorda com a forma com a qual trataremos os dados que trafegarem pelo site ou aplicativo.

Propriedade Intelectual

Ao aceitar os serviços do PRAVALER, o Usuário estará ciente de que todo o material disponível a qual este terá acesso, estão protegidos por Direitos de Propriedade Intelectual, estando estes registrados ou não e que são de propriedade do PRAVALER não sendo portanto permitido copiar, modificar, licenciar, vender, ceder ou de qualquer

outra forma distribuir o conteúdo constante das áreas de utilização. Estão igualmente protegidos nomes comerciais, marcas, logotipos, nomes de domínio, nomes de sistema ou outra Propriedade Intelectual de qualquer espécie que estejam contidas no site ou aplicativo.

Garantias e Responsabilidades

O acesso ao site ou aplicativo é fornecido gratuitamente e não é oferecida qualquer garantia, implícita ou explícita, de qualquer natureza, seja em relação ao seu funcionamento ou em relação à disponibilidade das informações não sendo o PRAVALER, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção de acesso ao site ou aplicativo, independentemente do motivo que cause esta interrupção, quer ocorra por culpa de terceiros ou não. O Usuário, igualmente, isenta o PRAVALER de qualquer responsabilidade decorrente do mau uso do site ou do aplicativo e pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da transmissão, difusão, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso ao Conteúdo e que decorram, entre outros: (i) do descumprimento da lei, da moral, dos bons costumes geralmente aceitos ou da ordem pública; (ii) da infração aos direitos de propriedade intelectual e industrial, dos segredos empresariais, dos compromissos contratuais de qualquer tipo, dos direitos à honra, à intimidade pessoal e familiar, à imagem das pessoas, dos direitos de propriedade e de toda e qualquer natureza pertencentes a um terceiro; (iii) da realização de atos de concorrência desleal e publicidade ilícita; (iv) da falta de veracidade, precisão, exatidão, pertinência e/ou atualidade do Conteúdo e informações apresentadas pelo Usuário; (v) da inadequação para qualquer tipo de propósito e utilização indevida do aplicativo, ou da frustração, das expectativas geradas pelo Conteúdo; (vi) da interrupção de acesso ao site ou aplicativo, independentemente do motivo que cause essa suspensão, ou da presença de elementos nocivos no aplicativo.

Manutenção e Continuidade dos Serviços

O acesso ao site e ao aplicativo PRAVALER estará disponível por tempo indeterminado, podendo eventualmente sofrer interrupções devido a:

- I. manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso;
- II. casos fortuitos ou força maior;
- III. ações de terceiros que impeçam o funcionamento do Sistema;
- IV. falta de fornecimento de energia elétrica para o Sistema;
- V. ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet ou na infraestrutura de Tecnologia de Informação.
- VI. ocorrências de falhas no sistema operacional e/ou rede interna do Usuário.

O PRAVALER poderá a seu exclusivo critério, a qualquer momento e independentemente de motivo ou aviso prévio, excluir perfis, negar, suspender ou descontinuar, temporária ou definitivamente, o acesso de Usuários ao site ou aplicativo,

sem que seja devida qualquer indenização ou compensação a referidos Usuários. Em caso de descumprimento deste Termo ou da Política de Privacidade, o PRAVALER poderá a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio negar ou suspender o acesso à determinado(s) Usuário(s), o que pode ensejar a exclusão de todas as informações disponibilizadas pelo Usuário, sem que seja devida qualquer indenização ou compensação ao(s) Usuário(s) que teve(tiveram) seu acesso negado ou suspenso. Igualmente, o Usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados por meio de contato com a Central de Relacionamento do PRAVALER, desde que isso não implique na violação da proteção ao crédito.

Contato

Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações com relação aos Termos e Condições de Uso, você pode nos contatar utilizando as informações abaixo.

PRAVALER S.A.

Avenida Dra. Ruth Cardoso, nº. 7.221, 21º andar

Pinheiros, São Paulo/SP

CEP 05425-902

Capitais e regiões metropolitanas: 4020-9745

Demais regiões: 0800 880 2159

www.pravalер.com.br/

Termos e Condições de Uso
Pravalер S.A.
Última Atualização em 16 de Março de 2020