

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1 | Vigência 2020

INTRODUÇÃO

No PRAVALER levamos a sério a privacidade e estamos comprometidos com a proteção dos dados e informações pessoais que são compartilhados conosco pelos usuários.

Assim, em atendimento à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD), bem como em aderência às melhores práticas de mercado, nós, por meio da Política de Privacidade (Política), definimos as diretrizes de proteção dos dados pessoais nos nossos processos internos.

Recomendamos que esta Política seja periodicamente consultada pois podemos atualizá-la a qualquer tempo em razão de possíveis retificações na lei ou mudanças nos processos internos.

OBJETIVO

O objetivo desta Política é descrever como funciona a coleta, utilização, compartilhamento e exclusão das informações processadas aqui no PRAVALER por meio dos nossos serviços.

DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, serão adotadas as definições do artigo 5º, da Lei nº 13.709/2018:

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado:** dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **Cookies:** arquivos de informação armazenados no computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser) para recordar as preferências e outras informações usadas nas páginas visitadas. Esses arquivos poderão ser persistentes, onde ficam no computador mesmo após o usuário fechar ou excluir a sessão, e de sessão, onde expiram quando o usuário fecha o navegador.

APLICABILIDADE

Todos os PRAVALENTES são responsáveis por zelar pelo cumprimento desta Política e por promover a gestão dos nossos riscos.

COLETA DE DADOS

Os dados informados e/ou coletados no site do PRAVALER são inseridos pelo usuário mediante consentimento livre e informado de todos os itens descritos nos Termos de Uso e na Política de Privacidade. Esse consentimento se dá desde o momento da criação da conta de acesso, preenchimento de formulários e/ou uso do aplicativo ou site.

O PRAVALER poderá, ainda, coletar dados de forma automatizada, independentemente do fornecimento pelo usuário como, por exemplo, as características do dispositivo de acesso, do navegador, número e origem do IP com informações de data e hora, funcionalidades acessadas além de uso de tecnologias como cookies. Os motivos para coletar os dados residem na necessidade de desenvolver serviços melhores, aprimorando a experiência de uso e de conteúdo de nosso site.

As informações coletadas poderão ser tratadas para fins de pesquisa científica ou estatística, a respeitar a anonimização e direitos dos usuários, com o objetivo de fornecer amostras, características demográficas e/ou perfis de usuários agrupados, de apoio ou promoção de seus serviços e produtos ou quaisquer outras finalidades que o PRAVALER julgar adequadas. Nenhuma informação pessoal será comercializada.

TIPOS DE DADOS COLETADOS

Coletamos dados pessoais inseridos pelo usuário como, por exemplo, nome, e-mail, endereço, RG, CPF, telefone, para fins de cadastro, análise de crédito, formalização de contratos, manutenção de comunicação ativa com o usuário etc.

O PRAVALER não se responsabiliza pelas informações equivocadas ou inconsistentes que forem inseridas pelos usuários e os dados exibidos no sistema não substituem as informações oficiais. O usuário que aceitar utilizar os serviços do PRAVALER se compromete a não informar dados incorretos ou inserir conteúdo contrário às normas aplicáveis.

A qualquer momento, o usuário poderá solicitar a exportação ou mesmo a exclusão de suas informações pessoais, por meio de contato com a Central de Relacionamento do PRAVALER, desde que isso não implique na violação da proteção ao crédito ou qualquer outra determinação legal.

SEGURANÇA DOS DADOS

O PRAVALER conta com servidores alocados dentro e fora do país. Todos os usuários são obrigados a realizar o processo de autenticação a cada login por meio de senha. É obrigação do usuário zelar pela sua senha e/ou serviço de autenticação, não repassando a terceiros suas credenciais de entrada.

Entendemos que nenhum sistema de proteção está 100% seguro e, portanto, o PRAVALER se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados, salvo no caso em que tiver agido com dolo ou culpa.

O PRAVALER informará os usuários por meio de seus canais de comunicação e, quando possível, por e-mail caso aconteça algum vazamento de dados.

O COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Todas as informações coletadas e armazenadas atendem a LGPD e demais legislações vigentes. As pessoas que terão acesso às informações por meio da prestação de serviços, sejam internas ou terceirizadas, estão obrigadas contratualmente a manter a salvaguarda e não desvirtuar a utilização de forma a destoar dos termos descritos nesta Política.

Os dados coletados poderão ser compartilhados quando houver:

- Necessidade de viabilização dos negócios e/ou serviços do PRAVALER com outra empresa como bancos, instituições de ensino superior e outras;
- Demandas judiciais;
- Necessidade de identificar e/ou revelar o usuário que esteja utilizando os serviços de forma ilícita ou em desacordo com os Termos de Uso.

O PRAVALER garante que, na eventualidade de participar de uma fusão ou venda de ativos que envolva sua base de dados, será mantido o sigilo das informações sensíveis e pessoais. Neste caso os usuários serão notificados para que possam exportar e excluir, caso legalmente possível, seus dados do sistema.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao aceitar os serviços do PRAVALER, o usuário está ciente de que todo material disponível para acesso está protegido por Direitos de Propriedade Intelectual, ainda que não registrados. Por essa razão, não é permitido copiar, modificar, licenciar, vender, ceder ou de qualquer outra forma distribuir o conteúdo constante nas áreas de utilização.

Estão igualmente protegidos os nomes comerciais, marcas, logotipos, nomes de domínio, nomes de sistema ou outra Propriedade Intelectual de qualquer espécie que estejam contidas no site do PRAVALER.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis brasileiras, independentemente de conflitos com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de São Paulo para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

CONTATO

Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações com relação à Política de Privacidade, o usuário poderá nos contatar utilizando os meios de comunicação abaixo:

1) Caixa Postal

- Destinatário: PRAVALER S.A. – DEPARTAMENTO JURÍDICO
- Endereço: Av. Dra. Ruth Cardoso, nº. 7.221, 21º andar, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05425-902

2) Telefones

- Capitais e regiões metropolitanas: 4020-9745
- Demais regiões: 0800 880 2159

3) Site

- www.pravaler.com.br

CORRELAÇÃO COM LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO

Elaboramos esta Política em consonância com os seguintes normativos:

- Circular BACEN nº 3.678/2013,
- Resolução BACEN nº 4.557/17,
- ISO 31.000

DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Código de Conduta Ética
- Política de Compliance

DESCRIÇÃO RESUMIDA DA REVISÃO

Não se aplica.

ANEXOS

Não se aplica.

INFORMAÇÕES DE CONTROLE

Código do Documento:	Área:	Status:	Confidencialidade:	Versão:
POL.INST.0007	T.I.	APROVADO	PÚBLICO	1