

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Entendemos que a sua privacidade é muito importante! Para que você possa utilizar dos serviços oferecidos pelo **PRAVALER S.A.** de forma tranquila e transparente, é importante dedicar um tempo à leitura cuidadosa de nossa Política de Privacidade (“Política”).

Como esta Política poderá sofrer alterações a qualquer tempo, tantas quantas forem necessárias, sugerimos que, a cada ocasião de uso dos serviços, este documento seja revisitado.

### **PRAVALER**

O PRAVALER é o gestor do maior programa de financiamento estudantil privado do Brasil, atuando como Correspondente Bancário do Banco Andbank (Brasil) S.A., da BV Financeira S.A. e da QI Sociedade de Crédito Direto S.A.

### **A Coleta de Dados**

Os dados informados e/ou coletados no site ou aplicativo do PRAVALER são inseridos por você, mediante a aceitação espontânea e plena, expressando consentimento livre e informado de todos os itens descritos nos Termos de Uso e na Política de Privacidade, desde o momento da criação da conta de acesso, preenchimento de formulários e uso do site ou aplicativo e, deste modo, permite, concorda e autoriza o PRAVALER por meio de seus serviços a coletar seus dados considerados “Informações Pessoais Identificáveis”.

O PRAVALER poderá ainda coletar dados de forma automatizada, independentemente do fornecimento pelo Usuário, tais como e não se limitando a, características do dispositivo de acesso, do navegador, número e origem do IP com informações de data e hora, funcionalidades acessadas além de uso de tecnologias como cookies. Os motivos para coletar os dados residem na necessidade de desenvolver serviços melhores, aprimorando a experiência de uso e de conteúdo de nosso site ou aplicativo.

As informações coletadas poderão ser tratadas para fins de pesquisa científica ou estatística, a respeitar a anonimização e direitos dos usuários, com o objetivo de com o objetivo de fornecer amostras, características demográficas e/ou perfis de usuários agrupados, de apoio ou promoção de seus serviços e produtos ou quaisquer outras finalidades que o PRAVALER julgar adequadas. Nenhuma informação pessoal será comercializada.

### **Os Tipos de Dados Coletados**

Coletamos dados pessoais inseridos pelo usuário que incluem, mas não se limitam a nome, e-mail, endereço, RG, CPF, telefone, para fins de cadastro, análise de crédito, formalização de contratos, manutenção de comunicação ativa com o Usuário. Os dados exibidos no sistema não substituem as informações oficiais não tendo o PRAVALER responsabilidade sobre informações equivocadas ou inconsistentes que forem inseridas pelos Usuários, sendo que o Usuário que aceitar utilizar destes serviços se compromete a não informar dados ou inserir conteúdo contrário às normas aplicáveis. A qualquer

momento, você poderá solicitar a exportação ou mesmo a exclusão de suas informações pessoais, por meio de contato com a Central de Relacionamento do PRAVALER, desde que isso não implique na violação da proteção ao crédito.

### **A Segurança dos Dados**

O PRAVALER conta com servidores alocados dentro e fora do país. Todos os Usuários são obrigados a realizar o processo de autenticação a cada login, por senha. É obrigação do Usuário zelar pela sua senha e/ou serviço de autenticação, não repassando a terceiros suas credenciais de entrada. Entendemos que nenhum sistema de proteção está 100% seguro e, portanto, o PRAVALER se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados, salvo no caso em que tiver agido com dolo ou culpa. O PRAVALER informará por meio de seus canais de comunicação caso aconteça alguma corrupção que venha porventura expor dados sensíveis. O PRAVALER se compromete a, na eventualidade de quebra de sigilo por ato criminoso que porventura possa vir a revelar dados sensíveis, comunicar a todos os Usuários por meio de seus canais de comunicação e e-mail.

### **O Compartilhamento das Informações**

Todas as informações coletadas e armazenadas atendem a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018. É uma obrigação contratual de todos os que terão acesso às informações por meio de prestação de serviço ou outro, manter a salvaguarda comprometendo-se a não desvirtuar a sua utilização de forma a destoar dos termos descritos nesta Política. Estes dados poderão ser compartilhados, pelo que o Usuário concorda expressamente, nos casos em que a viabilização dos negócios e/ou serviços do PRAVALER com outra empresa, tais como bancos, instituições de ensino superior e outras, dependa deste fornecimento de dados, em situações de conflitos como ações judiciais ou ainda, quando da necessidade de identificar e/ou revelar Usuário que esteja utilizando estes serviços de forma ilícita ou em desacordo com os termos descritos nos Termos e Condições de Uso. O PRAVALER garante que, na eventualidade de estar envolvido em uma fusão ou venda de ativos que envolva sua base de dados, será mantida a garantia ao sigilo das informações sensíveis e pessoais, notificando aos Usuários para que possam em tempo hábil se assim determinarem, a exportar e excluir seus dados do sistema.

### **Propriedade Intelectual**

Ao aceitar os serviços do PRAVALER, o Usuário estará ciente de que todo o material disponível a qual este terá acesso, estão protegidos por Direitos de Propriedade Intelectual, estando estes registrados ou não e que são de propriedade do PRAVALER não sendo portanto permitido copiar, modificar, licenciar, vender, ceder ou de qualquer outra forma distribuir o conteúdo constante das áreas de utilização. Estão igualmente protegidos nomes comerciais, marcas, logotipos, nomes de domínio, nomes de sistema ou outra Propriedade Intelectual de qualquer espécie que estejam contidas no site ou no aplicativo do PRAVALER.

### **Disposições Gerais**

Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de São Paulo, para dirimir

qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

### **Contato**

Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações com relação à Política de Privacidade, você pode nos contatar utilizando as informações abaixo.

### **PRAVALER S.A.**

Avenida Dra. Ruth Cardoso, nº. 7.221, 21º andar

Pinheiros, São Paulo/SP

CEP 05425-902

Capitais e regiões metropolitanas: 4020-9745

Demais regiões: 0800 880 2159

[www.pravalер.com.br/](http://www.pravalер.com.br/)

### **Política de Privacidade**

**Pravalер S.A.**

**Última Atualização em 16 de Março de 2020**