

Política de Privacidade

Introdução

No Pravaler levamos a sério a privacidade, e nossa Política de Privacidade (“Política”), visa explicar e reafirmar nosso compromisso com a privacidade, a proteção de dados, as melhores práticas de segurança da informação, a transparência no acesso e tratamento das informações fornecidas pelos usuários.

Em atendimento à Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), bem como em aderência às melhores práticas de mercado, o Pravaler, por meio desta Política de Privacidade define as diretrizes de proteção dos dados pessoais nos nossos processos internos.

Recomendamos que esta Política seja periodicamente consultada de forma a garantir que qualquer decisão esteja baseada na versão atualizada.

Definições

Para os fins desta Política, elaboramos um Glossário com as definições adotadas, conforme as disposições da LGPD (vide Glossário no Anexo I).

Aplicabilidade

Esta política se aplica a todos os Pravalentes, estando todos responsáveis pelo seu cumprimento e por promover a gestão dos nossos riscos.

Esta política se aplica também aos terceiros com os quais o Pravaler venha a estabelecer relacionamento que implique em troca de dados pessoais de qualquer natureza.

Coleta de dados

Os dados informados e/ou coletados no site do Pravaler são inseridos pelo

usuário mediante consentimento livre e informado de todos os itens descritos nos Termos de Uso e na Política de Privacidade. Esse consentimento acontece no momento da criação da conta de acesso, no preenchimento de formulários e/ou uso do aplicativo ou site do Pravaler.

O Pravaler poderá, ainda, coletar dados de forma automatizada, independentemente do fornecimento pelo usuário como, por exemplo, as características do dispositivo de acesso, do navegador, número e origem do IP com informações de data e hora, funcionalidades acessadas além de uso de tecnologias como Cookies. Esses dados são coletados pela necessidade de desenvolver serviços melhores, aprimorar a experiência dos usuários e o conteúdo de nosso site.

As informações coletadas poderão ser tratadas para fins de pesquisa ou estatística, a respeitando a anonimização e direitos dos usuários, com o objetivo de fornecer amostras, características demográficas e/ou perfis de usuários agrupados, de apoio ou promoção de seus serviços e produtos ou quaisquer outras finalidades que o Pravaler julgar adequadas. Nenhuma informação pessoal será comercializada.

Nós coletamos os seguintes tipos de dados:

- **Dados Pessoais:** dados que permitam a identificação pessoal do usuário. Os Dados Pessoais incluem, mas não se limitam a: nome completo, e-mail, número de telefone, CPF.
- **Dados Financeiros:** dados que detalham, de forma específica, informações de avaliação de crédito, como por exemplo: inscrição no SERASA ou BVS.
- **Dados de Acesso:** - Informações coletadas dos usuários ao usar o site, como: o navegador de acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização do usuário; e as páginas acessadas pelo usuário no site.
- **Comunicações entre usuário e o Pravaler:** quaisquer comunicações trocadas entre o Pravaler e o usuário por e-mail e/ou telefone.
- **Cookies:** conforme disposto na Política de Cookies.

- A qualquer momento, o usuário poderá solicitar a alteração ou exclusão de suas informações pessoais, por meio de contato com o Canal de LGPD disponível no site do Pravaler, desde que isso não implique em violação contratual ou impedimento de execução do contrato.

Armazenamento e Segurança dos dados

A segurança dos dados relacionados aos nossos usuários é uma de nossas prioridades. Estamos constantemente aprimorando nossos processos e adotando as melhores práticas de Segurança da Informação para proteger os usuários e dados a que temos acesso.

O Pravaler conta com servidores alocados dentro e fora do país. Todos os usuários são obrigados a realizar o processo de autenticação a cada login por meio de senha. É obrigação do usuário zelar pela sua senha e/ou serviço de autenticação, não repassando a terceiros suas credenciais de entrada. Essa tecnologia também visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros não autorizados.

O Pravaler informará os usuários, por meio de seus canais de comunicação e, quando possível, por e-mail caso aconteça algum vazamento de dados.

Uso dos dados coletados

Usamos os dados coletados para os seguintes fins:

- Funcionamento das plataformas do Pravaler: Os dados coletados são utilizados para manutenção e aprimoramento das nossas plataformas, como o site. Esses dados nos possibilitam: (i) oferecer uma experiência de navegação melhor para os usuários; (ii) desenvolver novas funcionalidades; (iii) realizar estatísticas de monitoramento de uso das plataformas do Pravaler; (iv) verificar a proteção do Pravaler contra erros, fraudes ou qualquer outro crime cibernético; e (v) oferecer produtos e serviços que se enquadrem no perfil do usuário.
- Contato direto com o usuário: o Pravaler poderá entrar em contato com os usuários, seja pelo envio de e-mails, por meio de ligações telefônicas, Central de Atendimento, notificações com alertas e

comunicados relacionados ao Pravaler. Caso o usuário não queira mais receber e-mails do Pravaler, deverá clicar no link de cancelamento (“Cancelar Assinatura”) presente no rodapé dos e-mails que enviamos.

- Oferecimento de Produtos e/ou Serviços: O Pravaler pode tratar os Dados Pessoais e dados contratuais, de forma automatizada e codificada, com o uso de Softwares, para identificar necessidades específicas dos usuários e, com base nisto, desenvolver e/ou oferecer produtos e serviços que se enquadrem em seu perfil. Da mesma forma, os dados coletados poderão ser tratados para fins de prevenção a fraudes no oferecimento e contratação de serviços e produtos por Usuários. O compartilhamento Dados Pessoais e/ou dados contratuais com Parceiros será feito mediante consentimento do usuário, conforme previsto nesta Política de Privacidade, e para fins de execução contratual e conforme as bases legais estabelecidas na LGPD.

Compartilhamento das informações

Todas as informações coletadas e armazenadas atendem à LGPD e demais legislações vigentes aplicáveis. As pessoas que terão acesso às informações por meio da prestação de serviços, sejam internas ou terceirizadas, estão obrigadas contratualmente a manter a salvaguarda e tratamento das informações conforme a necessidade de uso para cumprimento contratual e conforme os termos desta Política.

Os dados coletados poderão ser compartilhados, mediante prévia autorização ou interesse legítimo, quando houver:

- Necessidade de viabilização dos negócios e/ou serviços do Pravaler com outra empresa como bancos, instituições de ensino e outras;
- Demandas judiciais;
- Necessidade de identificar e/ou revelar o usuário que esteja utilizando os serviços de forma ilícita ou em desacordo com os Termos de Uso disponíveis em nosso site.

Uso dos dados de usuários em anúncios publicitários

O Pravaler poderá, de forma automatizada e codificada, analisar e agrupar os usuários de acordo com categorias e critérios estabelecidos referente aos perfis identificados de usuários (“Perfil”).

Os Dados Pessoais de quem integra cada Perfil não serão informados ou transmitidos a terceiros sem o prévio e expresso consentimento do usuário, coletado por meio de autorização contratual e/ou conforme aceite desta Política e da Política de Cookies.

O Pravaler poderá fazer anúncios publicitários por meio do seu telefone, e-mail, endereço físico ou no próprio site. Queremos que cada usuário receba anúncios que se encaixem em seu Perfil e sejam de seu interesse, para auxiliá-lo no processo de contratação com o Pravaler.

O Pravaler não transmite os dados dos usuários a parceiros sem a sua autorização, lembrando que o aceite nessa Política e na Política de Cookies já configura a sua autorização. Além disso, **preste atenção**, se você clicar em um anúncio publicitário ou aceitar, de qualquer forma algum direcionamento a um site de um terceiro, você não estará mais sujeito à Política de Privacidade do Pravaler.

Propriedade Intelectual

Ao aceitar os serviços do Pravaler, o usuário está ciente de que todo material disponível para acesso está protegido por Direitos de Propriedade Intelectual, ainda que não registrados. Por essa razão, não é permitido copiar, modificar, licenciar, vender, ceder ou de qualquer outra forma distribuir o conteúdo constante nas áreas de utilização.

Estão igualmente protegidos os nomes comerciais, marcas, logotipos, nomes de domínio, nomes de sistema ou outra Propriedade Intelectual de qualquer espécie que estejam contidas no site do Pravaler.

Disposições finais

Esta Política é regida, interpretada e executada de acordo com as leis brasileiras, independentemente de conflitos com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de São Paulo para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Contato

Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações com relação à Política de Privacidade, o usuário poderá nos contatar utilizando o Canal de LGPD, disponível no site do Pravaler (www.pravaler.com.br), pelo e-mail privacidade@pravaler.com.br ou em nossos outros canais de comunicação.

ANEXO I

Glossário

- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- Cookies: arquivos de informação armazenados no computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser) para recordar as preferências e outras informações usadas nas páginas visitadas. Esses arquivos poderão ser

persistentes, onde ficam no computador mesmo após o usuário fechar ou excluir a sessão, e de sessão, onde expiram quando o usuário fecha o navegador.